



## ОПЛАТА ДОЛЯМИ

### Нужна ли регистрация в сервисе?

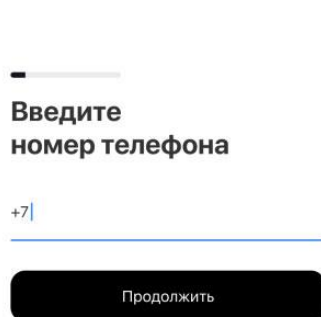
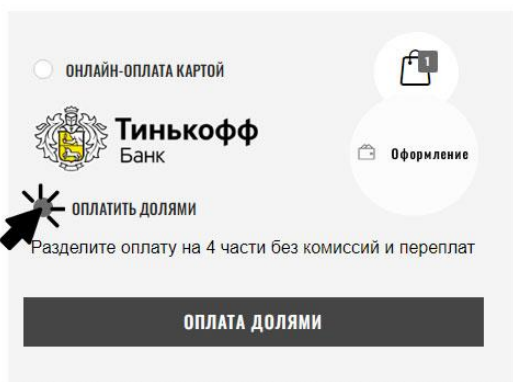
Нет, отдельная регистрация не нужна. Вы будете зарегистрированы автоматически после совершения покупки по номеру телефона. Далее по этому номеру вы сможете войти в мобильное приложение Долями, чтобы отслеживать следующие платежи.

### Есть ли ограничения по возрасту для пользования сервисом?

Способ оплаты Долями доступен клиентам TODIZAIN от 18 до 65 лет.

### Как работает сервис?

Выберите Долями как способ оплаты на сайте и введите данные карты. Оплата будет разделена на 4 части — первая спишется сразу, следующие три — через каждые две недели. Перед каждым платежом вам будет отправлено напоминание о дате списания.



### Первый платеж



### III долями



### Заказ оплачен

Мы отправим чек на вашу почту

Вернуться в магазин

### Есть ли плата за использование сервиса?

Нет, Долями не берет процентов или комиссий. Вы заплатите ровно сумму покупки, разделенную на 4 части.



## Это кредит? Проверяется ли кредитная история?

Нет, это не кредит. Долями не проверяет кредитную историю и не заключает кредитный договор с покупателем. В Долями нет процентной ставки — вы платите только сумму покупки, разделенную на 4 части.

## Куда переводить деньги в день платежа?

В дату оплаты Долями будет автоматически списывать средства с вашей карты. Вам необходимо только удостовериться, что на карте есть нужная сумма.

Вы можете оплатить ближайший платеж раньше или погасить всю оставшуюся сумму через мобильное приложение.

## На сколько дней растянется оплата?

Вы заплатите всю сумму покупки в течение 6 недель. Будет 4 платежа по 25% от стоимости — первый сразу, остальные три части каждые две недели, пока не выплатите всю сумму.

## Когда будет первый платеж?

Сразу, в день оформления покупки. Он составит 25% от стоимости покупки.

## Где посмотреть предстоящие платежи?

График платежей можно узнать в мобильном приложении или на сайте.

1. Чтобы посмотреть в приложении, скачайте Долями на мобильный телефон и зайдите по номеру, который указывали во время оформления покупки.
2. Чтобы узнать на сайте Долями — задайте вопрос в чате, укажите свой номер телефона и бот пришлет ваш график платежей.



## Как оформить отмену?

До тех пор, пока Ваш заказ не ушел на формирование, его отмена возможна. Все детали по формированию или отмене заказа можно выяснить в Службе поддержки покупателей интернет-магазина TODIZAIN по телефону +7 (495) 991-10-31 (ПН-ВС 12:00-21:00).

Мы оформим отмену и отправим запрос о возврате денежных средств в Долями — Долями вернет деньги на карту, с которой было списание, на следующий рабочий день после запроса.

Если заказ уже был сформирован и передан в доставку, то Вы можете легко вернуть товар, использовав вложенное заявление на возврат.

## Как оформить возврат?

Оформите возврат согласно стандартному процессу возврата в интернет-магазине TODIZAIN. С условиями можно ознакомиться в разделе [Возврат](#). Вернуть можно всю покупку или ее часть. Мы оформим возврат и отправим запрос о возврате денежных средств в Долями — Долями вернет деньги на карту, с которой было списание, на следующий рабочий день после запроса.

## Какие документы нужны для оформления?

Для покупки Долями не нужны документы — только номер телефона и данные карты для оплаты.